

CASE CENTER

Die Anliegen Ihrer Kunden in besten Händen



ONE CLICK – ONE CASE!

Jeder Kundenkontakt ist wichtig. Jeder Kundenkontakt ist ein Case, in Ihrer Serviceabteilung oder im Call Center. Alles ist dokumentiert, nichts fällt unter den Tisch und Sie setzen für Ihre Kunden rasch die erforderlichen Aktionen.

Case Center - Heiligenstadt 224 (110) - 2017 - EUR

Übersicht | Detail | Case Suche | Call Center | Stammdaten | Einstellungen

Tagesstatistik
gesamt 0
eigene 0
Top 5

Aufzugsstörung | Dachrinne | Hauseingangstür | Schimmel | Sprechanlage, Glocke | Stiegenhaus- bzw. Kellerlicht | Tiefgarage | Waschmaschine/ Trockner in Allgemeinräumen

Sperrmüll | Tierhaltung | Ansuchen Umbau | Ansuchen KFZ-Abstellplatz | Weitergabe Wohnung | Investitionskostenersatz | Meldezettelbestätigung

IT-Services
Schäden an allg. Teilen des Hauses/Wohnanlage
Schäden in der Wohnung

Telefonie | Drucker | Handy | PC | Haustechnik | Kopierer | Mail + Kalender

Beschaffung
Präsentation
IT-Support

Anfrage (kaiclid)
Beschaffung (kaiclid)

Initiator: Beijers, Esther | Unternehmen: Rockware Software Entwicklung
Nummer: Sperrmüll
Status:
erfasst von: Pausch (email) Erwin | Ereignis vom: 04.07.2017 16:00
Abschlussart: | erfasst am: 04.07.2017 16:00
abgeschlossen von: | Frist: 06.07.2017
am

Lagerort: | Verursacher: unbekannt
Datum: | Topnummer: 3
Art: Sonstiges | Sondermüll: Bauschutt
Schlagwort: | interne Anmerkung:
Antwort:
Text: Wurde von Frau Beijers gemeldet.

Sondermüll
Farben, Lacke, Lösungsmittel
Batterien
Metall
Bauschutt
Glas

CASECENTER




Definieren Sie die benötigten Abläufe, Hilfestellungen und Formulare. Ordnen Sie diese Schaltflächen in den gewünschten Farben zu und schon entsteht Ihr übersichtlicher Call Center Desktop.

Einfach zu bedienen und groß in der Wirkung.

Ohne Einschulung können Ihre Mitarbeiter die entsprechenden Workflows initiieren und damit die Kundenzufriedenheit steigern.

Es entgeht Ihnen keine Aktivität und Sie behalten immer den Überblick.

Das voll integrierte Dokumentenmanagement führt zu einem vollständigen Serviceakt.

Kunden, die Ihr  rockware Portal benutzen oder Kontakt per Email aufnehmen, lösen systemunterstützt die benötigten Workflows selbst aus und werden durch Ihr Casemanagement im gewünschten Ausmaß am Laufenden gehalten.

Die Tagesstatistik ermöglicht es Ihnen, ein gewisses Gefühl für die einzelnen Bereiche zu entwickeln und rechtzeitig die richtigen Maßnahmen zu setzen.